

Договор об оказании услуг связи № _____

город Тольятти

от _____

Закрытое акционерное общество «Энергетика и Связь Строительства», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Богрякова Валентина Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и «Абонент», _____

зарегистрированный по адресу _____
действующий от своего имени и в собственных интересах, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

- Оператор связи обязуется по заказу Абонента установить телекоммуникационное оборудование в помещении Абонента, подключить оконечное оборудование Абонента к своей телекоммуникационной кабельной сети и оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с настоящим Договором;
- Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;
- Абонентом может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, именуемое далее «Абонент», нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать;

1. Термины, понятия и определения

Используемые во взаимоотношениях сторон термины, понятия и определения означают следующее:

- **Абонент** — пользователь, либо лицо, имеющее намерение воспользоваться услугами связи на основании настоящего Договора.
- **Личный кабинет** — web-страница на сайте Оператора связи <http://www.zeiss.net.ru>, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на Услуги, смена тарифного плана и блокирование Абонентом Услуг.
- **Вид (тип) оборудования Абонента** — любое оборудование, принадлежащее Абоненту, поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол IP.
- **Услуги** — услуги связи, оказываемые Оператором связи Абоненту: доступ к сети Интернет, телематические услуги связи, дополнительные услуги.
- **Тарифы** — документ, которым Оператор связи устанавливает перечень и цены оказываемых им по настоящему Договору Услуг, а также условия тарификации.
- **Абонентская плата** — предусмотренный Тарифами Абонента авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течение расчетного периода.
- **Лицевой счет Абонента** — форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату заказанных им Услуг.
- **Постоянное соединение** — некоммутируемое круглосуточное подключение к сети Оператора связи с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента, требующее организации отдельного канала до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора связи по данному адресу.
- **Используемый абонентский интерфейс** — интерфейс Ethernet/FastEthernet (10/100Base-T), протокол — TCP/IP.
- **Официальный сайт Оператора связи** — <http://www.zeiss.net.ru>

2. Услуги, предоставляемые Оператором связи

Услуги, предоставляемые Оператором связи, включают в себя следующие службы и сервисы:

- телематические услуги связи с коммутацией пакетов по протоколам, базирующимся на Internet Protocol (IP);
- служба доступа к информационным ресурсам, в том числе доступ в Интернет;

- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте;
 - бесплатное предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
 - иные услуги и сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством РФ;
- В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернетом.
Право Оператора связи оказывать Услуги по настоящему договору подтверждается лицензией «Телематические услуги связи» № 41093 от 25.05.2006 г.

3. Предоставление доступа к сети Оператора связи

3.1. Оператор связи обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к своей сети (выполнить работы по формированию Абонентской линии и подключение с ее помощью оборудования Абонента к сети Оператора связи) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления заявки.

3.2. Работы выполняются в указанный выше срок при условии обеспечения Абонентом доступа представителей Оператора связи в помещение (квартиру и т. п.), где расположено оборудование Абонента, а также оказания Абонентом содействия (обеспечение доступа к объектам общей долевой собственности, где расположено помещение, получение необходимых согласований).

3.3. Для корректной установки и настройки подключаемого оборудования Абонент обязан предоставить по требованию Оператора связи дистрибутив операционной системы, установленной на компьютере Абонента.

3.4. Абонент гарантирует, что он является собственником (членом семьи собственника) или арендатором квартиры, нежилого помещения и соответствующей части мест общего пользования (чердачных и подвальных помещений, лестничных клеток и проемов дома и т. д.), по адресу, указанному в заявке. Абонент обязан обеспечить возможность доступа Оператора связи к слаботочной части электропроводки на всех этажах дома (здания), в котором будут проводиться монтажные работы. В случае, если подключение производится в арендуемом помещении, Абонент гарантирует, что имеет согласие на проведение работ у собственника здания/помещения (арендодателя).

3.5. Права и обязанности, связанные с размещением Оператором связи телекоммуникационного оборудования и кабельной сети на объектах общей долевой собственности, возникают у Абонента, при этом последний не несет ответственности за сохранность указанного выше имущества, расположенного за пределами помещения Абонента.

3.6. В случае, если работы по формированию Абонентской линии представляют особую сложность (евроремонт, сейф-дверь и др.), Оператор связи вправе изменить стоимость работ по согласованию с Абонентом, перенести срок выполнения работ с обязательным уведомлением Абонента или отказаться от выполнения работ и, соответственно, от исполнения настоящего Договора.

3.7. Технические средства, которые используются для оказания телематических услуг связи, включая кабель, проведенный до квартиры (помещения) Абонента, обслуживается Оператором связи и является его собственностью.

4. Правила пользования Услугами

4.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.
- Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.
- Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора связи, Интернета, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность.
- Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит законодательству РФ или международному праву.
- Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или

частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

* Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно на два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.

- Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Услуга также является объектом авторских и других прав.

- Посылать, передавать, воспроизводить или распространять по сети Оператора связи информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, третьих лиц, персонала компьютерных сетей, сотрудников Оператора связи (включая, но не ограничиваясь нецензурной бранью).

- Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные Оператором связи и/или владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.

- Производить несанкционированное сканирование любого диапазона IP-адресов.

- Распространять вирусные программы любого рода.

4.2. Оператор связи оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора. Оператор связи принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами, в том числе посредством блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса Абонента.

4.3. Абонент принимает условие, что Оператор связи имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора связи, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

4.4. Оператор связи оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

5. Качество и сроки оказания Услуг

5.1. Скорость доступа к сети Оператора связи с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet составляет до 100 Мб/с.

5.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т. ч. к Интернету), находящимся вне сети Оператора связи не регламентируется (не устанавливается).

5.3. Потери IP-пакетов размером 100 байт до шлюза и серверов Оператора связи составляют не более 10 %

5.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т. ч. к Интернету), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором связи.

5.5. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т. ч. к Интернету) не регламентируется (не устанавливается) в случаях использования промежуточных устройств.

5.6. Время доступа к службе (первого отклика) до шлюза и серверов Оператора связи — не более 10 с.

5.7. Время подтверждения принятого запроса до шлюза и серверов Оператора связи — не более 10 с.

5.8. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

5.9. О проведении профилактических работ Оператор связи уведомляет Абонента на своем официальном сайте не менее, чем за 24 часа до начала работ. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов

5.10. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения заявки о неисправности Оператором связи, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора связи вызвана природными явлениями, стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования Оператора связи. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 30 календарных дней.

5.11. Если Услуги оказываются Оператором связи с привлечением сетевых ресурсов другого Оператора связи и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств стороннего Оператора связи, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператор связи увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним Оператором связи в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

6. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

6.1. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора связи по телефону 63-82-31, при этом он обязан сообщить номер Лицевого счета, краткое описание проблемы, Ф. И. О лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон.

6.2. Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором связи заявки о неисправности.

6.3. Срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора связи.

6.4. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора связи свыше 4 часов, расчетный период действия тарифного плана увеличивается на количество полных и не полных дней перерыва в предоставлении услуг.

6.5. При перерывах связи продолжительностью до 4 часов перерасчет не производится.

7. Порядок заключения и расторжения настоящего Договора.

7.1. На основании письменной заявки Абонента, либо заявки, поступившей любым доступным видом связи (электронной, телефонной, факсимильной и прочей), включающей в себя персональные данные (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства) и место предполагаемого оказания услуг (адрес жилого помещения), Оператор связи обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней проверить техническую возможность оказания услуг по указанному в заявке адресу и сообщить результат проверки Абоненту любым из указанных выше способов.

7.2. При наличии технической возможности Оператор связи обязан заключить настоящий Договор с Абонентом на условиях, действующих на дату его заключения.

7.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента подачи Абонентом заявки на его заключение и при наличии технической возможности оказания услуг и действует в течение неопределенного срока.

7.4. В соответствии со ст. 428 ГК РФ, настоящий Договор заключается путем принятия Абонентом условий настоящего Договора в целом, на указанных в нем условиях, установленных Оператором связи.

7.5. После выполнения Оператором связи работ по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью оборудования Абонента к своей сети, Сторонами подписывается Акт выполненных работ в 2 экземплярах. Отказ Стороны от подписания Акта выполненных работ освобождает другую Сторону от исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом Договор считается расторгнутым.

7.6. Действие Договора прекращается в случае прекращения у Абонента права собственности (найма) на помещение, в котором установлено оборудование.

7.7. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права и обязанности Оператора связи

8.1.1. Оператор связи обеспечивает предоставление Услуги в любое время суток, а также возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на официальном сайте Оператора связи. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

8.1.2. Оператор связи имеет право приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления Абонента. Такое приостановление (неоказание Услуги) может быть вызвано обстоятельствами, предусмотренными действующими Лицензиями Оператора связи, а также в случаях, если:

- Абонент при регистрации/перерегистрации отказался сообщить свои данные или сообщил о себе заведомо ложные, не соответствующие действительности сведения;
- предоставление Услуги было прекращено ранее по причине нарушения Абонентом Договора на оказание услуг связи;
- Абонент распространяет Услугу третьим лицам;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических и иных естественных препятствий;
- Абонент своевременно не производит платежи за Услуги;
- Абонент использует канал связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, или использует не сертифицированное оборудование, либо использует нелегализованное программное обеспечение;
- Абонент распространяет спам и вредоносное программное обеспечение со своего оборудования (персонального компьютера) и/или техническими средствами Оператора связи зафиксировано такое распространение с Абонентского оборудования;
- Абонент распространяет со своего оборудования электронные материалы в нарушение авторских прав правообладателя;
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

8.1.3. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги в случае нарушения Абонентом Договора на оказание услуг связи, требований действующего законодательства либо если воздействие оборудования Абонента на сеть связи Оператора связи в результате умышленных действий либо вследствие инфицирования вредоносными программами создает перегрузки и сказывается на возможности и/или качестве оказания Услуги другим Абонентам. В случае неустранения причин такого нарушения, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на оказание услуг связи в установленном законом порядке.

Возобновление пользования Услугой возможно только посредством заключения нового Договора.

8.1.4. Оператор связи оставляет за собой право приостановить (заблокировать) предоставление Услуги, если Баланс Лицевого счета Абонента становится отрицательным или если на начало расчетного периода Абонент не обеспечил наличия на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной Абонентской платы или на Лицевом счете недостаточно средств для очередного списания за заказанные Услуги.

8.1.5. Оператор связи не несет ответственность за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.

8.1.6. Оператор связи принимает меры к сохранности персональных данных Абонента, ставших ему известными в связи с исполнением настоящего Договора. При этом Оператор связи несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за разглашение и утрату персональных данных Абонента.

8.2. Права и обязанности Абонента

8.2.1. Абонент вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством РФ.

8.2.2. Абонент вправе заказывать Услуги, а также расширить перечень услуг, сделав соответствующие отметки в личном кабинете Абонента.

8.2.3. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или группы третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе информация откровенно сексуального характера (в разнообразии ее форм изложения и распространения), не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его разумению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения). Оператор связи не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

8.2.4. Абонент принимает условие, что посредством Услуги он может пользоваться как непосредственно самой Услугой и ее составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Абонент соглашается с тем, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемых Услугой, Оператор связи не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Поэтому Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемых непосредственно Услугой), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором связи.

8.2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуги и сети Интернет. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий, явных или неявных (включая, но не ограничиваясь, гарантии соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Услуги или через сеть Интернет вообще. Оператор связи не несет ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок.

Абонент принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу или сеть Интернет вообще.

8.2.6. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора связи третьим лицам.

8.2.7. Абонент обязан сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг до зачисления денежных средств на его индивидуальный лицевой счет.

8.2.8. Абонент обязан подключать к сети связи Оператора связи оборудование, которое соответствует установленным в Договоре требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

8.2.9. Абонент обязан использовать для получения Услуги лицензированное программное обеспечение.

8.2.10. Абонент обязан предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования. При этом Оператор связи дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты.

8.2.11. Абонент вправе расторгнуть Договор (отказаться от Услуги) в одностороннем порядке, предварительно оплатив Оператору связи понесенные им расходы. Расторжение Договора производится на основании личного заявления Абонента при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором связи. Датой расторжения Договора будет дата следующего рабочего дня после регистрации заявления Абонента (или дата указанная Абонентом в заявлении, если эта дата позднее даты регистрации заявления).

8.2.12. Абонент обязан не менее, чем за 10 календарных дней письменно известить Оператора связи о предстоящем прекращении права собственности (найма) на жилое помещение, а также об изменении своих персональных данных.

9. Гарантии при предоставлении Услуг. Ответственность сторон

9.1. Границы зон ответственности Оператора связи при оказании Услуг с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet — разъем RJ — 45 на окончании линии связи.

9.2. Оператор связи несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг в границах (зоне) своей ответственности.

9.3. Услуга предоставляется «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях).

9.4. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

9.5. Оператор связи не дает гарантий того, что Услуга будет предоставляться бесперебойно или без ошибок или что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

9.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом Оператор связи ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугой (за исключением нарушения сроков оказания услуг) или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или изменения функций и других причин. Оператор связи не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями (в том числе принятие почты), функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы Оператора связи не предоставляются.

9.7. Оператор связи несет ответственность за нарушение сроков оказания телематических услуг связи, неокказание телематических услуг связи, некачественное оказание услуг связи только в случае получения Заявки о технической неисправности, а также использования Абонентом соответствующего требованиям действующего законодательства (в т. ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи Оператора связи и лицензированного программного обеспечения.

9.8. Оператор связи не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

9.9. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуги, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуги. Абонент несет всю ответственность за

использование Услуг, предоставляемых Оператором связи, и обеспечивает защиту Оператора связи от любых претензий и/или исков третьих лиц, связанных с использованием его Услуг Абонентом.

9.10. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность выдаваемых ему Оператором связи реквизитов доступа к Личному кабинету и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

9.11. Заключая настоящий Договор, Абонент не дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

10. Стоимость, оплата услуг. Порядок расчетов

10.1. Стоимость услуг связи и порядок расчета по настоящему Договору определяется в соответствие с тарифным планом обслуживания, выбранным Абонентом, и указаны в Приложение № 1 к договору об оказании услуг связи.

10.2. Перечень действующих тарифных планов является публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ, и публикуется в открытом доступе по адресу <http://www.zeiss.net.ru/>.

Оплата услуг связи по настоящему Договору осуществляется по объему информации, принятой Абонентом, путем авансового внесения денежных средств на расчетный счет Оператора связи, при этом последний учитывает принятые платежи на индивидуальном лицевом счете Абонента.

10.3. Расчеты производятся путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента за заказанные им услуги связи в соответствии с выбранным тарифным планом обслуживания.

10.4. Объем информации, принятой Абонентом, учитывается Оператором связи самостоятельно и является обязательным для оплаты Абонентом в соответствии с выбранным им тарифным планом обслуживания.

10.5. Весь принятый Абонентом объем информации, в том числе при автоматическом обновлении программного обеспечения, а также в результате воздействия вредоносного программного обеспечения, оплачивается Абонентом в полном объеме в соответствии с выбранным им тарифным планом.

10.6. Заказ Абонентом услуг Оператора связи означает осведомленность Абонента об их цене.

10.7. Абонент обязан своевременно, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора связи. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг, так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их ежемесячной оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и аренду оборудования). Абонент признает право Оператора связи прекратить оказание Абоненту всех оказываемых Услуг при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента.

10.8. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

10.9. Оплата производится Абонентом способами и в местах, указанными на сайте Оператора связи <http://www.zeiss.net.ru/>. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платежные системы, в том числе размером комиссии, сроками осуществления платежа. Оператор связи не несет ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платежными системами.

10.10. Абонент обязан указывать в платежном поручении номер лицевого счета, выданного ему при заключении настоящего Договора.

10.11. Абонент имеет возможность заказа кредита (услуга «Обещанный платеж») на оплату Услуг. Кредит предоставляется на срок до семи календарных дней (включая день разблокировки) с момента блокировки доступа к Услуге. При этом кредит не может быть выдан более одного раза в период 25 календарных дней с момента выдачи предыдущего обещанного платежа и только если он был внесен своевременно и в полном объеме. Разблокировка Услуги происходит в день заказа услуги «Обещанный платеж».

Посуточная тарификация в течение действия услуги «Обещанный платеж» осуществляется в соответствии с тарифным планом Абонента. Услуга «Обещанный платеж» может быть заказана Абонентом через Личный кабинет.

10.12. Для продолжения доступа к Услуге после окончания срока предоставленного кредита Абонент должен внести на свой лицевой счет платеж, сумма которого должна быть не менее суммы задолженности и Абонентской платы с учетом выбранного Абонентом тарифного плана.

10.13. Расчетным периодом оказания Услуги принимается календарный месяц. При оказании Услуги в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически отработанному количеству суток, при этом неполные сутки считаются полными.

10.14. Абонентская плата списывается с индивидуального лицевого счета Абонента ежедневно на величину, кратную количеству дней текущего календарного месяца, согласно условиям выбранного тарифного плана.

10.15. При отрицательном балансе лицевого счета Абонента, при поступлении денежных средств в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность перед Оператором связи (самый ранний платеж на сумму ранее возникшей задолженности), вне зависимости от указанного Абонентом назначения платежа.

10.16. При достижении отрицательного или недостаточного для очередного ежедневного списания баланса лицевого счета списание Абонентской платы не производится, а оказание услуг приостанавливается до пополнения Абонентом своего лицевого счета на сумму, не менее стоимости следующего выбранного им тарифного плана, при этом расчетный период начинается заново, а резервирование Абонентской платы происходит одновременно в момент начала оказания услуги в полном объеме.

10.17. Платежи, поступившие через платежные системы официальных партнеров Оператора связи, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления данных о принятом платеже в биллинговую систему Оператора связи.

10.18. Безналичные платежи учитываются на Лицевом счете не позднее, чем через 2 дня после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора связи и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.

10.19. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на сайте Оператора связи <http://www.zeiss.net.ru> Цены на услуги указываются в рублях РФ с учетом всех налогов и сборов, действующих на территории РФ.

10.20. Тарифный план выбирается Абонентом самостоятельно на предстоящий расчетный период. Если за 4 часа до истечения действующего расчетного периода Абонентом не выбран новый тарифный план обслуживания, то в следующем расчетном периоде он продолжает обслуживаться по тому же тарифному плану, что и в предыдущем.

10.21. Выбор и изменение тарифного плана обслуживания осуществляется Абонентом путем совершения конклюдентных действий в личном кабинете по адресу <http://www.zeiss.net.ru/>.

10.22. Оператор связи извещает Абонентов посредством публикации сообщения на своем официальном сайте об изменении тарифов на Услуги с указанием точной даты начала действия новых тарифов, не менее чем за 10 дней до введения нового Тарифного плана.

10.23. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в Личном кабинете Абонента, который создается Оператором связи при регистрации Абонента.

10.24. Данные, содержащиеся в личном кабинете Абонента, являются основанием для определения объема предоставленных и предоставляемых услуг, а также проведения финансовых расчетов между Абонентом и Оператором связи.

10.25. Если иное специально не оговорено в примечаниях к тарифным планам обслуживания, действуют указанные в настоящем Договоре правила тарификации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. При наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, грозы, иные природные бедствия, введение в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления), повлиявших на исполнение Сторонами своих обязательств.

11.2. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

11.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактными координатам, предоставленным Сторонами при регистрации Абонента.

12. Заключительные положения

12.1. В случае если какое-либо положение настоящего Договора теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Договора будет продолжать действовать в полном объеме.

12.2. Отсутствие со стороны Оператор связи обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо положения настоящего Договора не должно рассматриваться как отказ от его исполнения в целом. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений настоящего Договора.

12.3. Продолжение пользования Услугой после вступления новой редакции Договора в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями. Абонент принимает на себя ответственность за регулярную проверку раздела сайта Оператора связи, содержащего настоящий Договор и тарифы для определения указанных выше изменений.

12.4. Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения Договора, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугой.

12.5. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам (в том числе по зачисленным, незачисленным или частично зачисленным платежам Абонента) принимаются Оператором связи к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у Оператора связи оригинала претензии, подписанного Абонентом. Местом получения ответа на претензию устанавливается офис Оператора связи.

12.6. Рассмотрение претензий Оператором связи, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется в установленные действующим законодательством сроки при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

12.7. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор связи вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007.

Оператор связи

ЗАО «Энергетика и Связь Строительства»
445691, г.Тольятти, ул.Белорусская, 33
ИНН 6320005633 КПП 632401001 ОКПО 00113098
БИК 043601607 р/с 40702810854280100104
в Автозаводском отделении № 8213 г. Тольятти
К/с 30101810200000000607
в Поволжском банке Сбербанка РФ г.Самара
тел. (8482) 63-81-66 Факс (8482) 63-52-85
Веб-сайт: <http://www.zeiss.net.ru>

Абонент

Генеральный директор

_____ Богряков В.В.

Приложение № 1 к договору об оказании услуг связи
Действует с 01.11.2010 г.

Тариф	Абонентская плата, руб	Ограничение скорости доступа, Мбит/с
Безлимитный – 300	300	1
Безлимитный – 450	450	5
Безлимитный – 650	650	7
Безлимитный – 850	850	10

При включении тарифа устанавливается максимальная входящая скорость доступа в Интернет согласно тарифному плану.

Списание с лицевого счета происходит по схеме «по дням». При досрочном закрытии расчетного периода абонентская плата списывается только за дни (полные и неполные), входящие в расчетный период.

Скорость доступа к внутрисетевым и внутригородским ресурсам составляет 100 Мбит/с.

Правила тарификации

1. Тарифы действительны только для физических лиц, их стоимость является окончательной и включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории России.

2. Расчётный период — период в один месяц, в течение которого действует тарифный план.

3. Абонентская плата — стоимость использования тарифного плана в течение расчётного периода. Абонентская плата списывается с лицевого счета по одной из указанных в тарифе схем:

Схема «по дням»: Абонентская плата списывается ежедневно пропорционально общей стоимости тарифа за месяц. В случае, если на лицевом счете недостаточно средств для очередного списания, то списание не происходит, абоненту блокируется доступ в Интернет и закрывается расчетный период.

Для восстановления доступа в Интернет после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.

4. Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете абонента. За смену тарифа плата не взимается. Новые тарифы вступают в действие только после начала нового расчётного. До окончания текущего расчётного периода действуют тарифы на дату начала расчётного периода.

5. При недостатке средств на лицевом счете Абонента для списания абонентской платы производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу в Интернет. Если в течение 60 дней не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты полного месяца работы на выбранном тарифном плане, то Абонент автоматически переводится на тарифный план Блокировка.

6. Тарифный план Блокировка может быть выбран абонентом в случае временного отключения от всех услуг передачи данных и подразумевает услугу резервирования абонентской ёмкости. Услуга бесплатная на срок до 2-х месяцев. Для перехода с тарифного плана Блокировка на другой тарифный план необходимо обратиться в службу технической поддержки.

7. В случае, если Абонент находится на тарифном плане Блокировка более 2-х месяцев, договор с Абонентом считается расторгнутым, Оператор освобождает зарезервированные за абонентом технические ресурсы в сети Оператора и оставляет за собой право произвести демонтаж кабеля до помещения Абонента.

8. Указанная в тарифных планах скорость доступа в Интернет означает, что для Абонента ограничена максимальная скорость входящего Интернет-трафика на величину, определенную тарифным планом. Скорость доступа в Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ЗАО «Энергетика и Связь Строительства», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих серверами и сегментами сети, не принадлежащими «Энергетика и Связь Строительства», Скорость доступа является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе от технических характеристик подключения точек доступа, маршрута движения трафика, текущей загрузки сервера, к которому идёт обращение, а также текущей загрузки каналов связи.